

POLÍTICA DA QUALIDADE

“A melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços em ferramentas pneumáticas é o compromisso que nós da Reitz assumimos para satisfação dos requisitos aplicáveis dos nossos clientes e das demais partes interessadas.”

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ao segmento de atuação da empresa.

Buscar a satisfação e a fidelização de seus clientes cumprindo os requisitos aplicáveis.

Identificar os riscos de impacto relevante para os processos da qualidade e promover ações para eliminar, controlar ou minimizar a sua ocorrência.

Aprimorar continuamente o sistema de gestão da qualidade da empresa, através da adoção e implementação da norma ISO 9001.

Objetivar o aumento do faturamento e das vendas, para garantir melhores resultados e retorno do capital investido.

Desenvolver parceria com fornecedores para garantir a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Manter uma equipe de trabalho comprometida e capacitada para garantir a conformidade do sistema de gestão da qualidade da empresa.

CULTURA REITZ

QUALIDADE

Exigimos e entregamos os mais altos padrões.

COLABORAÇÃO

Somos um time, na boa e na ruim.

INICIATIVA

Não nos contentamos com o básico, estamos sempre questionando e buscando a melhoria em nossas entregas.

TRANSPARÊNCIA

Não nos esquivamos da responsabilidade, só trabalhamos com a verdade.